

1. Inledning

Din integritet är viktig för oss och vi vill alltid vara öppna med hur vi på La Chemiserie Traditionnelle behandlar dina personuppgifter, så att du ska känna dig trygg när du lämnar dessa till oss. I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter, samt dina rättigheter

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på <http://www.lachemiserie.se/documents/integritetspolicy.pdf>

Notera att integritetspolicyen inte tillämpas på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners (till exempel genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners i samband med ett erbjudande). Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

Vi försöker alltid vara så tydliga som möjligt med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du fortfarande har frågor om hur vi behandlar dina uppgifter efter att ha läst denna policy, välkommen att kontakta oss på integritet@lachemiserie.se.

Innehåll

1. Inledning.....	1
2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?	2
3. Personuppgifter som vi samlar in från dig.....	2
4. Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem	2
5. Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag	5
6. Kom ihåg dina rättigheter!.....	5
7. Intresseavvägning	6

2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Marenavi AB, org. nr 556666-1368 är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss. La Chemiserie Traditionnelle är det varumärke och verksamhetsnamn som Marenavi AB använder för sin beklädnadsverksamhet.

3. Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi kan komma att samla in olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du beställer våra produkter, returnerar produkter, eller kontaktar oss direkt.

Exempel på personuppgifter som vi samlar in om dig vid dessa tillfällen är:

- Namn
- Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress och telefonnummer
- Betalsätt
- Betalningshistorik
- Övriga uppgifter om ditt köp, till exempel ordernummer
- Kundnummer
- Köp- och returhistorik
- Ärenderelaterad korrespondens (till exempel personuppgifter som du lämnar vid kontakter med oss.

4. Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellen nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

Ändamålet till varför vi behandlar dina uppgifter:	Exempel på hur vi behandlar dina uppgifter för ändamålet:	Laglig grund som vi stödjer vår behandling på:
För att kunna administrera din beställning	<ul style="list-style-type: none"> • Vi levererar din produkt eller tjänst (inklusive kommunicerar med dig rörande din leverans). • Vi administrerar din betalning (i detta ingår också analyser av vilka betalningslösningar som vi kan erbjuda dig genom kontroll mot din betalningshistorik eller inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag). • Vi kontrollerar din adress mot externa källor, till exempel Skatteverket och liknande. • Vi administrerar och kommunicerar med dig i händelse av ett reklamationsärende som rör ditt köp. 	Köpevillkoren som du har accepterat
Så här länge sparar vi dina uppgifter: 7 år		
För att kunna marknadsföra oss och våra produkter och tjänster	<p>Vi visar relevanta produktrekommendationer eller liknande åtgärder.</p> <p>Vi förenklar din användning av våra tjänster, till exempel genom att spara dina uppgifter om dina köp eller ditt valda betalsätt för göra dina framtida köp smidigare eller påminna dig om pågående köp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi genomför kampanjer eller skickar generella erbjudanden och inbjudningar till event. 	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra produkter och tjänster.</p> <p>Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring. Kom ihåg att om du inte vill invända mot vår marknadsföring helt och hållet så kan du alltid välja i vilken kanal som du vill ta emot vår marknadsföring.</p>
Så här länge sparar vi dina uppgifter: Kundanalysdata sparas i 7 år.		
För att kunna administrera kundtjänstärenden	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommunicerar med dig och besvarar dina frågor som du skickar till oss via telefon eller i digitala kanaler. • Vi bekräftar din identitet och ålder. • Vi utreder dina klagomål- och supportärenden. Ett 	Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna administrera ditt kundtjänstärende.

	supportärende kan till exempel gälla teknisk support.	
För att kunna uppfylla krav i rättsliga förpliktelser	Vi kan vara tvungna att behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Kraven kan gälla vårt produktansvar eller säkerheten för våra produkter. I dessa fall kan vi behöva ta fram allmän kommunikation och information eller specifik information till dig om produktlarm och produktåterkallelser. Kraven kan också gälla våra skyldigheter enligt bokföringslagen eller penningtvättslagen.	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.
Så här länge sparar vi dina uppgifter: 10 år		
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system	<ul style="list-style-type: none"> • Vi gör våra tjänster mer användarvänliga. • Vi tar fram underlag för att kunna förbättra vårt företag genom att utvärdera, effektivisera och planera nyetableringar av butiker och lager, inköp, lagerhållning och leveranser eller utveckla vårt sortiment. • Vi ger dig och andra kunder möjlighet att påverka vårt sortiment, till exempel genom kund- och marknadsundersökningar. 	Vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för att vi ska bli bättre, mer resurseffektiva och säkra. Dessutom vill vi göra det enklare och mer säkert för dig att använda våra tjänster, produkter och system.
Så här länge sparar vi dina uppgifter: 10 år		
För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget	<ul style="list-style-type: none"> • Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelse, till exempel genom incidentrapportering i butik eller legitimationskopiering vid förbetalda ordrar. • Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor. 	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla/använda säkra produkter och förhindra brott.

	<ul style="list-style-type: none">• Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.	
Så här länge sparar vi dina uppgifter: 1 år		

5. Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag

Ibland kommer vi att behöva lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss med våra leveranser, serviceärenden, betallösningar, IT-system eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande företag som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- Transportföretag som Postnord och UPS.
- Myndigheter som Skatteverket eller Polismyndigheten.

6. Kom ihåg dina rättigheter!

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

Din rätt till tillgång Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling

Din rätt till rättelse

Din rätt till radering och begränsning

Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring och automatiserat beslutsfattande]

som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas. Om du har ett användarkonto hos oss har du möjlighet att själv gå in och uppdatera dina uppgifter, se dina kvitton, orderhistorik och returärenden.

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, till exempel om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.

Du har rätt att invända mot vår behandling (till exempel den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.

Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post.

Du har rätt att invända mot ett beslut som har fattats genom automatiserad behandling när detta har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig på liknande sätt. Detta gäller inte om beslutet till exempel är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig (såsom vid kreditansökningar).

Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.

För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du

Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke

Din rätt till dataportabilitet

Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur utövar jag mina rättigheter?

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen anmäla till integritet@lachimiserie.se.

7. Intresseavvägning

La Chemiserie Traditionnelle kan komma att behandla dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I den bedömer vi att det berättigade intresset av behandlingen väger tyngre än ditt intresse och grundläggande rättigheter av att inte få dina uppgifter behandlade. Dessa framgår i tabellerna ovan.
